

Qualitäts- und Umweltpolitik

Die Firma BFS GmbH ist bestrebt, ihre Position im Markt zu sichern und ihren Marktanteil kontinuierlich zu erweitern.

Um dies zu erreichen, haben wir ein Managementsystem nach den internationalen und nationalen Normen DIN EN ISO 9001 sowie DIN EN ISO 14000 eingeführt, das auch den Stand der Technik und die Forderungen der Kunden erfüllt.

Im Rahmen dieses Managementsystems gelten die Leitlinien für alle Mitarbeiter der Firma BFS Bremsen- und Fahrzeug-Service GmbH, sie sind verbindlich als Vorgaben für alle Handlungen zu betrachten.

Der Erfolg unseres Unternehmens ist abhängig vom Erfolg und der Zufriedenheit unserer Kunden und unserer Mitarbeiter. Daher stehen für uns die Belange der Kunden und Mitarbeiter im Vordergrund.

Unsere Dienstleistungsqualität soll sich zur Erfüllung der an sie gerichteten kundenbezogenen Erwartungen deutlich von ähnlichen Konkurrenzprodukten abheben.

Wer Kundenwünsche und Kundenerwartungen verstehen will, muss mit den Kunden kommunizieren. Unsere Kunden sind unsere Partner. Wir wollen die Bedürfnisse und künftigen Aufgabenstellungen unserer Kunden frühzeitig erkennen und zuverlässig lösen.

Nicht nur die Vorgaben unserer Kunden bestimmen unseren Handlungsspielraum. Als Unternehmen sind wir eingebettet in einen gesetzlich und behördlich geregelten Rahmen. Alle gesetzlichen und behördlichen Bestimmungen sind daher, soweit sie anwendbar sind, zu beachten. Eine vertrauensvolle Zusammenarbeit mit den zuständigen Behörden und Ämtern ist für uns selbstverständlich.

Die Ideen der Mitarbeiter und unser Know-How entwickeln unsere Dienstleistung, damit wir auch in Zukunft als Unternehmen Bestand haben.

Durch die Unternehmenskultur wird das Verhalten aller Führungskräfte und Mitarbeiter entscheidend geprägt. Wir wollen eine offene Kommunikation und zielorientierte Zusammenarbeit pflegen. Dazu gehören Qualifikation, Information und Motivation. Es ist unser Anliegen, die Mitarbeiter zu informieren und durch Schulungen zu qualifizieren.

Unser Managementsystem ist der Rahmen für unser Handeln. Wir wollen das Managementsystem weiterentwickeln und kontinuierlich an neue Gegebenheiten anpassen und verbessern.

Aus der Erkenntnis, dass in Zukunft Unternehmen nur dann erfolgreich sein können, wenn sie innovativ sind und Verbesserungsprozesse aktiv bewirken, sehen wir es als Herausforderung, Bestehendes in Frage zu stellen und durch kontinuierliche Verbesserung von Qualität, Service und Technologie zukunftsweisende Lösungen unserer Dienstleistung zu erarbeiten.

Unser Anliegen ist es, die Dienstleistung und Abwicklungsprozesse so umweltverträglich wie möglich auszurichten. Die Ausrichtung auf eine höchstmögliche Dienstleistungsqualität gilt ebenso wie die Einhaltung der geltenden Umweltstandards, nach denen wir unsere Dienstleistungen erbringen. Qualitätssicherung und Ökologie sind daher wesentliche Ziele der Unternehmenspolitik und eine grundlegende Aufgabe für die Unternehmensführung.

Die Auswirkungen unserer Dienstleistungen unterziehen wir permanent einer kritischen Betrachtung, um sie optimal steuern zu können.

Der Einsatz von energiesparenden, emissions- und abfallarmen Technologien/Prozessen werden weiter vorangetrieben.

Wir stellen uns dem Dialog mit der Öffentlichkeit und sind zu einer konstruktiven Zusammenarbeit mit allen gesellschaftlichen Gruppen bereit.